MONSTA

MONITORAMENTO DE REDES IP

CONFIGURAÇÃO DO WMI EM SISTEMAS WINDOWS

SUMÁRIO

CONFIGURAÇÃO DO WMI.....4
Criando um usuário.....4
Configurando as permissões no WMI.....5
Configurando as permissões DCOM.....6
Configurando o Firewall do Windows.....8
Configurando permissões de acesso ao Service Control Manager.....8
Testando o usuário e senha no Monsta.....9
Configurações adicionais para WMI com Active Directory.....9
Configurando o usuário e a senha para acesso ao WMI no Monsta.....11

APÊNDICE A | Contato.....12

OBSOLETO

Utilize o tutorial abaixo para monitorar servidores e estações Windows:

https://wiki.monsta.com.br/books/wmi-configuracao/page/sonda-monitoramento-de-windows

OBS: O Windows 10 não possui mais este recurso disponível.

CONFIGURAÇÃO DO WMI

Este manual tem como objetivo auxiliar na configuração básica de um usuário para acessar o serviço WMI em sistemas operacionais Windows.

Criando um usuário

Este procedimento pode ser feito através da tela de gerenciamento de Usuários e Grupos.

Logado como administrador, no prompt de comando digite os comandos abaixo:

```
net user wmimonsta senhamonsta /add
wmic useraccount where "Name='wmimonsta'" set PasswordExpires=FALSE
net localgroup "Usuários" wmimonsta /delete
net localgroup "Usuários de monitor de desempenho" wmimonsta /add
net localgroup "Distributed COM - Usuários" wmimonsta /add
net localgroup "Usuários de log de desempenho" wmimonsta /add
```

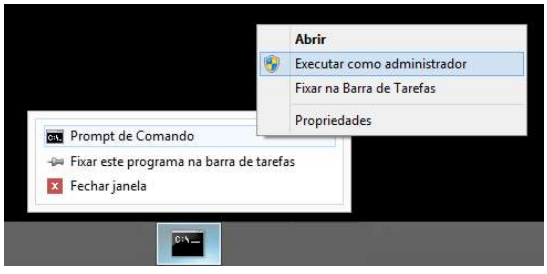
Estes comandos irão criar o usuário "wmimonsta", remover o grupo "Usuários" e adicionar o grupo "Usuários de monitor de desempenho" para as pesquisas por WMI.

Este grupo serve para Windows em português. Para outras línguas, consulte o nome do grupo correto.

No caso do seguinte erro ocorrer:

Erro de Sistema 5.

Acesso negado.



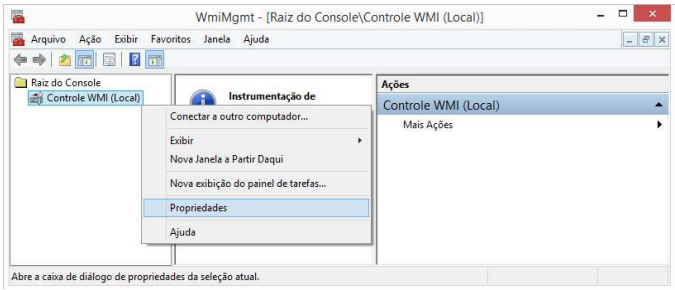
Abra o prompt de comando como usuário administrador, clicando com o botão direito sobre o ícone do Prompt de Comando conforme figura ao lado e execute novamente os comandos deste tópico.

Configurando as permissões no WMI

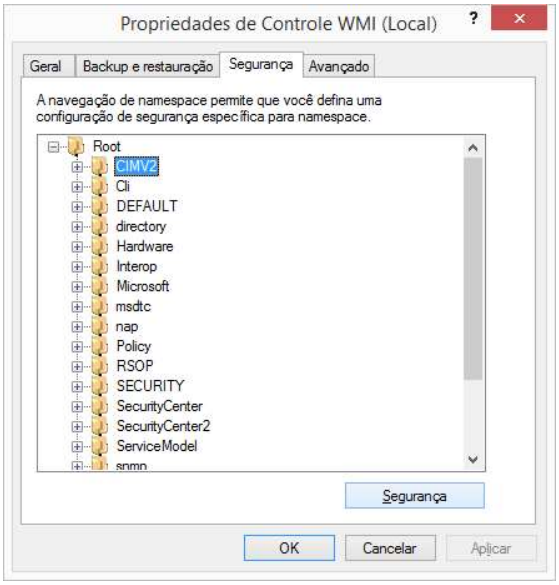
Logado como administrador, no prompt de comando digite:

```
wmimgmt.msc
```

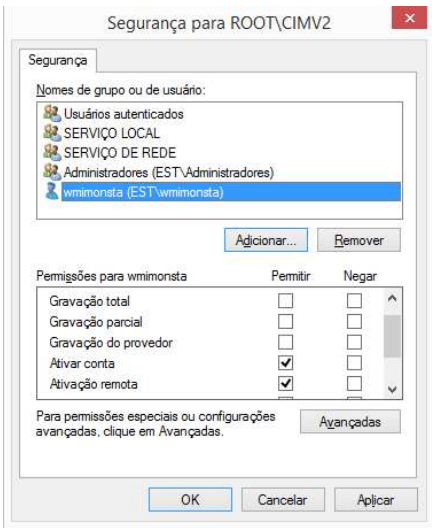
A seguinte tela será mostrada:



- Expanda o item "Raiz do Console";
- Clique com o botão direito sobre o item "Controle WMI (Local)";
- Selecione "Propriedades";



- Selecione a aba "Segurança"
- Expanda o item "Root"
- Selecione o item "CIMV2";
- Clique no botão "Segurança";



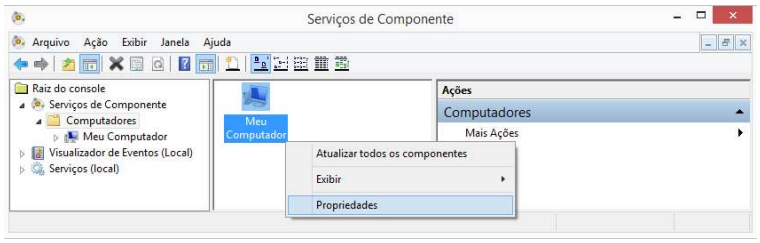
- Adicione o usuário "wmimonsta";
- Marque o item "Ativar conta";
- Marque o item "Ativação remota";
- Clique no botão "Ok";
- Clique no botão "Ok";
- Feche a janela do Wmimgmt.

Configurando as permissões DCOM

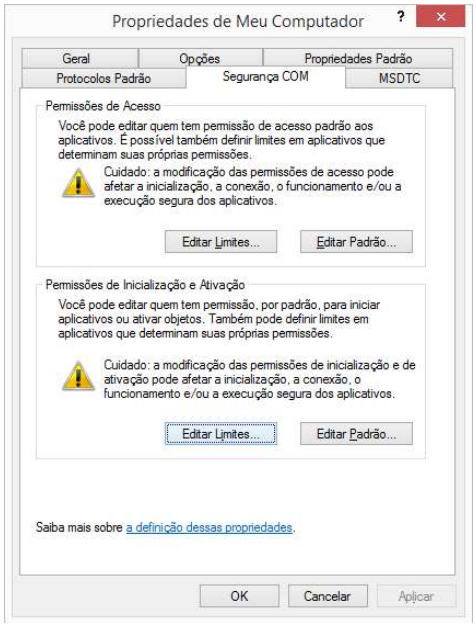
Logado como administrador, no prompt de comando digite:

```
dcomcnfg
```

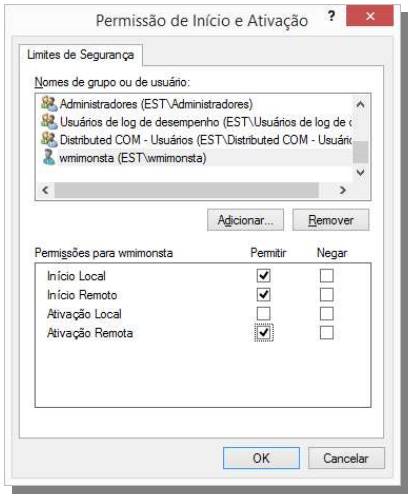
A seguinte tela será mostrada:



- Expanda o item "Raiz do Console";
- Expanda o item "Serviços de Componente";
- Expanda o item "Computadores";
- Clique com o botão direito sobre o item "Meu Computador" e selecione "Propriedades";



- Selecione a aba "Segurança COM";
- Clique no botão "Editar Limites..." em Permissões de Inicialização e Ativação;



- Adicione o usuário wmimonsta;
- Marque as opções:
  - Início Local
  - Início Remoto
  - Ativação Remota
- Clique no botão “Ok”
- Clique no botão “Ok”
- Feche a janela dos “Serviços de Componente”.

Configurando o Firewall do Windows

Logado como administrador, no prompt de comando digite os comandos abaixo:

```
netsh advfirewall firewall add rule dir=in name="DCOM" program=%systemroot%\system32\
svchost.exe service=rpcss action=allow protocol=TCP localport=135

netsh advfirewall firewall add rule dir=in name ="WMI" program=%systemroot%\system32\
svchost.exe service=winmgmt action = allow protocol=TCP localport=any

netsh advfirewall firewall add rule dir=in name ="UnsecApp" program=%systemroot%\
system32\wbem\unsecapp.exe action=allow

netsh advfirewall firewall add rule dir=out name ="WMI_Saída" program=%systemroot%\
system32\svchost.exe service=winmgmt action=allow protocol=TCP localport=any

netsh advfirewall firewall add rule name="ICMP Allow incoming V4 echo request"
protocol=icmpv4:8,any dir=in action=allow
```

Configurando permissões de acesso ao Service Control Manager

Logado como administrador, no prompt de comando digite o comando abaixo:

```
sc sdset SCMANAGER D:(A;;CCLCRPRC;;;AU)(A;;CCLCRPWPRC;;;SY)(A;;KA;;;BA)S:
(AU;FA;KA;;;WD)(AU;OIIOFA;GA;;;WD)
```

Agora faz-se necessário desabilitar o UAC (User Account Control) no registro do Windows para que todos os serviços possam ser listados para contas que não sejam administrador. Para fazer isso, siga o procedimento abaixo:

- **Execute o regedit com permissões de administrador:**

Atenção: Alterações incorretas no registro do windows pode fazer seu computador não iniciar mais. Para sua segurança, faça um backup do registro antes de modificá-lo.

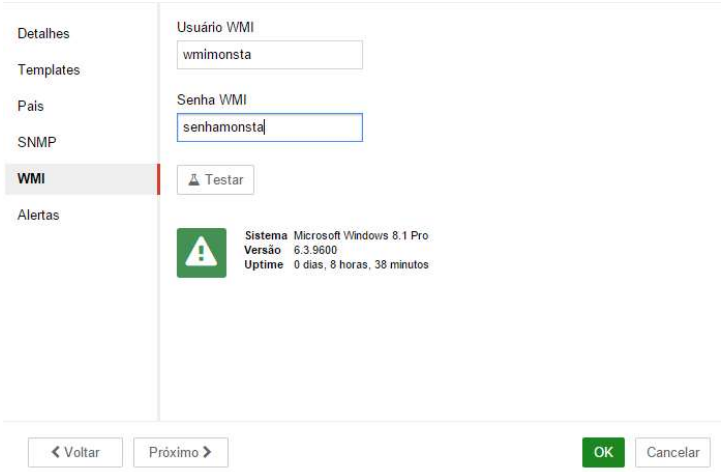
```
regedit
```

- **Acesse a estrutura HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System**

- **Localize ou crie a chave "LocalAccountTokenFilterPolicy" com o tipo DWORD e modifique o valor para 1.**

Testando o usuário e senha no Monsta

Acesse o Monsta, clique no ícone para editar o dispositivo, clique na aba WMI e teste o usuário e senha criados para essa funcionalidade conforme tela abaixo:



Configurações adicionais para WMI com Active Directory

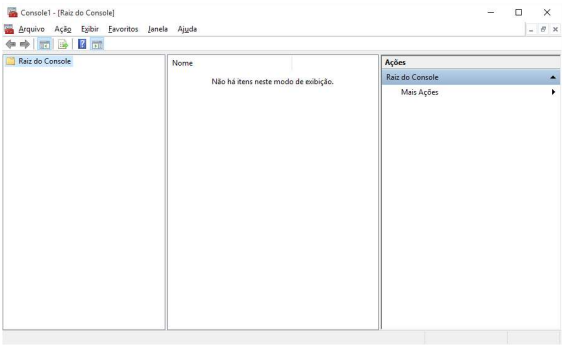
Nos servidores onde o usuário wmimonsta foi criado dentro do domínio do Active Directory, as configurações abaixo são necessárias para cada servidor/estação que se deseja monitorar.

No(s) servidor(es) controlador(es) de domínio, adicione o grupo "Admins do Domínio" para o usuário wmimonsta criado no domínio.

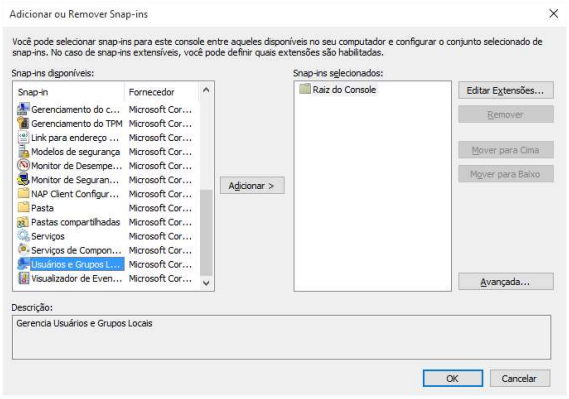
Nos demais servidores/estações, logado como Administrador, no prompt de comando digite:

```
mmc
```

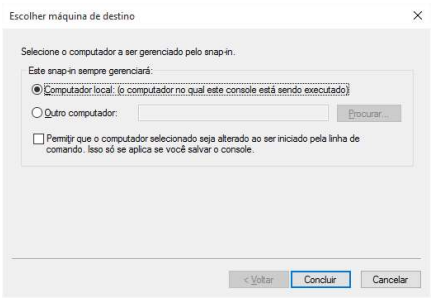
A seguinte tela será mostrada:



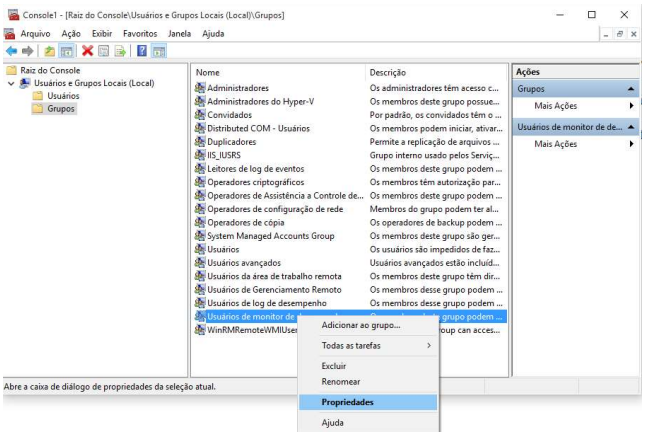
- Clique no menu "Arquivo" e selecione a opção "Adicionar/remover snap-in...";



- Na aba “Snap-in disponíveis” selecione “Usuários e Grupos Locais”;
- Clique no botão “Adicionar”;

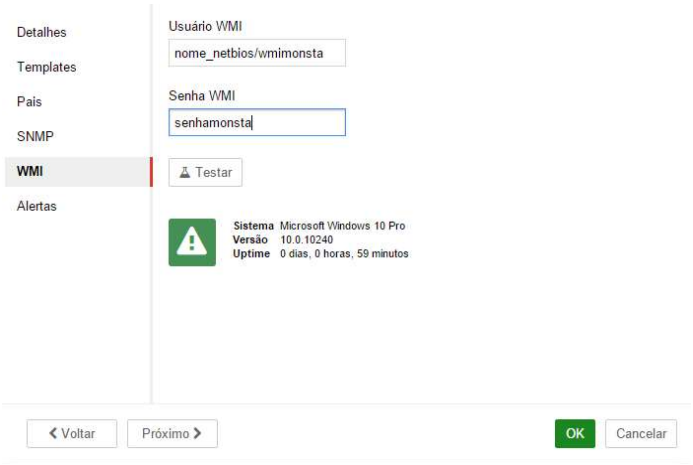


- Selecione a opção do Computador Local e clique no botão “Concluir”;
- Clique no botão “Ok”;



- Expanda o item “Usuários e Grupos”;
- Clique em “Grupos”;
- Clique com o botão direito no grupo “Usuários de monitor de desempenho” e selecione “Propriedades”;
- Adicione o usuário wmimonsta criado no domínio e clique no botão “Ok”;

Configurando o usuário e a senha para acesso ao WMI no Monsta



- No Monsta, edite o dispositivo que irá utilizar o recurso de WMI;
- Selecione a aba "WMI";
- No campo "Usuário WMI", informe o nome Netbios do servidor/estação monitorado seguido pelo usuário, conforme figura ao lado;
- No campo "Senha WMI" informe a senha do usuário wmimonsta;
- Clique no botão "Testar" e verifique se o Monsta consegue se comunicar com o dispositivo;
- Clique em Ok.

APÊNDICE A | Contato

Monsta Tecnologia Ltda

Site: **http://www.monsta.com.br**
Downloads: **http://www.monsta.com.br/download.html**
E-mail: **suporte@monsta.com.br**

MONSTA
MONITORAMENTO DE REDES IP