

MONSTA
MONITORAMENTO DE REDES IP

**CONFIGURAÇÃO DO WMI EM
SISTEMAS WINDOWS**

SUMÁRIO

CONFIGURAÇÃO DO WMI.....	3
Criando um usuário.....	3
Configurando as permissões no WMI.....	4
Configurando as permissões DCOM.....	5
Configurando o Firewall do Windows.....	7
Configurando permissões de acesso ao Service Control Manager.....	7
Testando o usuário e senha no Monsta.....	7
Configurações adicionais para WMI com Active Directory.....	8
Configurando o usuário e a senha para acesso ao WMI no Monsta.....	9
APÊNDICE A Contato.....	10

CONFIGURAÇÃO DO WMI

Este manual tem como objetivo auxiliar na configuração básica de um usuário para acessar o serviço WMI em sistemas operacionais Windows.

Criando um usuário

⚠ Este procedimento pode ser feito através da tela de gerenciamento de Usuários e Grupos.

Logado como administrador, no prompt de comando digite os comandos abaixo:

```
net user wmicmonsta senhamonsta /add
wmic useraccount where "Name='wmimonsta'" set PasswordExpires=FALSE
net localgroup "Usuários" wmicmonsta /delete
net localgroup "Usuários de monitor de desempenho" wmicmonsta /add
net localgroup "Distributed COM - Usuários" wmicmonsta /add
net localgroup "Usuários de log de desempenho" wmicmonsta /add
```

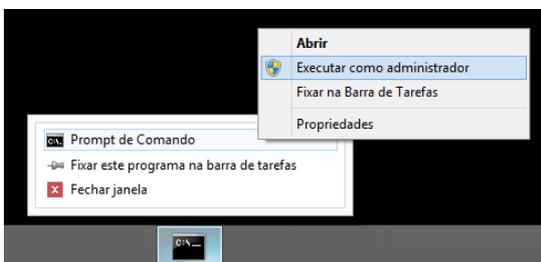
Estes comandos irão criar o usuário "wmimonsta", remover o grupo "Usuários" e adicionar o grupo "Usuários de monitor de desempenho" para as pesquisas por WMI.

⚠ Este grupo serve para Windows em português. Para outras línguas, consulte o nome do grupo correto.

No caso do seguinte erro ocorrer:

Erro de Sistema 5.

Acesso negado.



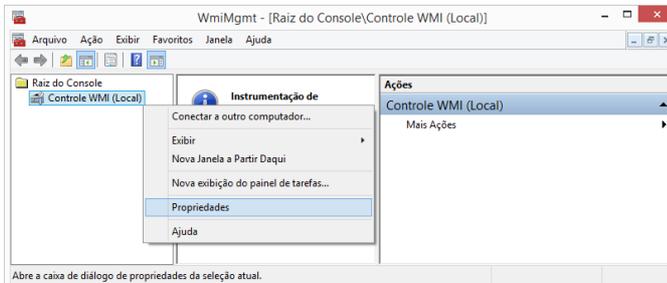
Abra o prompt de comando como usuário administrador, clicando com o botão direito sobre o ícone do Prompt de Comando conforme figura ao lado e execute novamente os comandos deste tópico.

Configurando as permissões no WMI

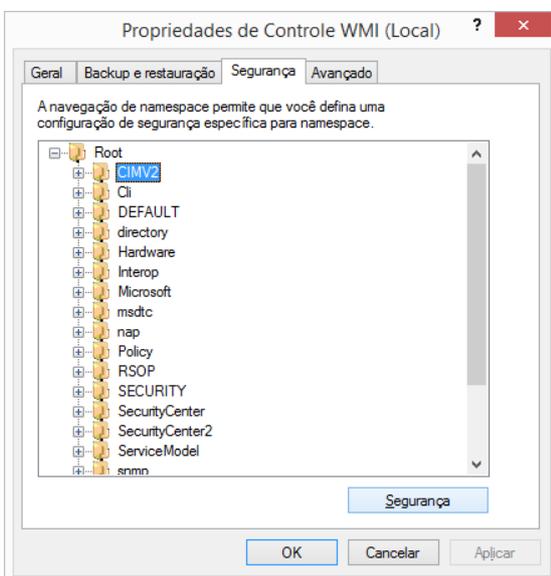
Logado como administrador, no prompt de comando digite:

```
wmimgmt.msc
```

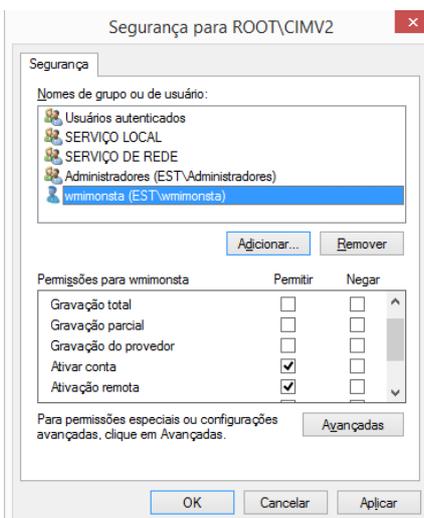
A seguinte tela será mostrada:



- Expanda o item "Raiz do Console";
- Clique com o botão direito sobre o item "Controle WMI (Local)";
- Selecione "Propriedades";



- Selecione a aba "Segurança"
- Expanda o item "Root"
- Selecione o item "CIMV2";
- Clique no botão "Segurança";



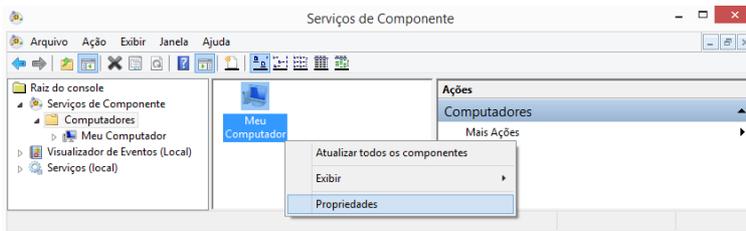
- Adicione o usuário "wmimonsta";
- Marque o item "Ativar conta";
- Marque o item "Ativação remota";
- Clique no botão "Ok";
- Clique no botão "Ok";
- Feche a janela do Wmimgmt.

Configurando as permissões DCOM

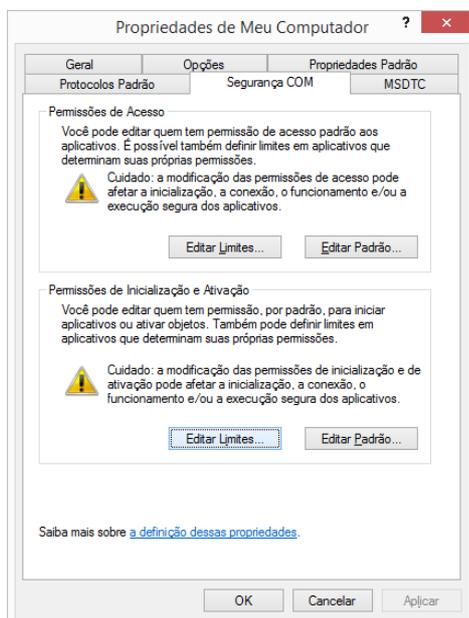
Logado como administrador, no prompt de comando digite:

```
dcomcnfg
```

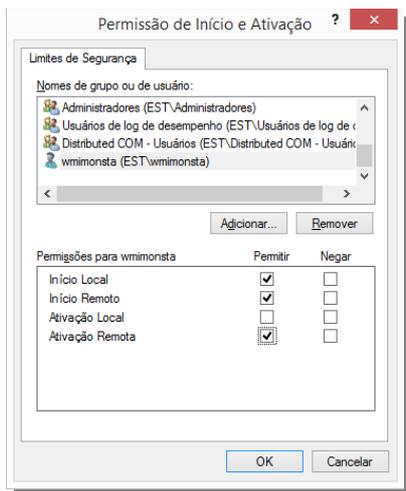
A seguinte tela será mostrada:



- Expanda o item “Raiz do Console”;
- Expanda o item “Serviços de Componente”;
- Expanda o item “Computadores”;
- Clique com o botão direito sobre o item “Meu Computador” e selecione “Propriedades”;



- Selecione a aba “Segurança COM”;
- Clique no botão “Editar Limites...” em Permissões de Inicialização e Ativação;



- Adicione o usuário **wmimonsta**;
- Marque as opções:
 - Início Local
 - Início Remoto
 - Ativação Remota
- Clique no botão "Ok"
- Clique no botão "Ok"
- Feche a janela dos "Serviços de Componente".

Configurando o Firewall do Windows

Logado como administrador, no prompt de comando digite os comandos abaixo:

```
netsh advfirewall firewall add rule dir=in name="DCOM" program=%systemroot
%\system32\svchost.exe service=rpcss action=allow protocol=TCP localport=135

netsh advfirewall firewall add rule dir=in name = "WMI" program=%systemroot
%\system32\svchost.exe service=winmgmt action = allow protocol=TCP localport=any

netsh advfirewall firewall add rule dir=in name = "UnsecApp" program=%systemroot
%\system32\wbem\unsecapp.exe action=allow

netsh advfirewall firewall add rule dir=out name = "WMI_Saída" program=%systemroot
%\system32\svchost.exe service=winmgmt action=allow protocol=TCP localport=any

netsh advfirewall firewall add rule name="ICMP Allow incoming V4 echo request"
protocol=icmpv4:8,any dir=in action=allow
```

Configurando permissões de acesso ao Service Control Manager

Logado como administrador, no prompt de comando digite o comando abaixo:

```
sc sdset SCMANAGER D:(A;;CCLCRPRC;;;AU)(A;;CCLCRPWPRC;;;SY)(A;;KA;;;BA)S:
(AU;FA;KA;;;WD)(AU;OIIOFA;GA;;;WD)
```

Testando o usuário e senha no Monsta

Acesse o Monsta, clique no ícone para editar o dispositivo, clique na aba WMI e teste o usuário e senha criados para essa funcionalidade conforme tela abaixo:

Detalhes

Templates

Pais

SNMP

WMI

Alertas

Usuário WMI
wmimonsta

Senha WMI
senhamonsta

Testar

Sistema Microsoft Windows 8.1 Pro
Versão 6.3.9600
Uptime 0 dias, 8 horas, 38 minutos

< Voltar Próximo > OK Cancelar

Configurações adicionais para WMI com Active Directory

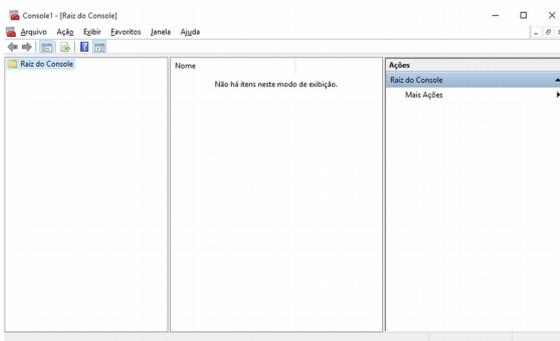
Nos servidores onde o usuário `wmimonsta` foi criado dentro do domínio do Active Directory, as configurações abaixo são necessárias para cada servidor/estação que se deseja monitorar.

No(s) servidor(es) controlador(es) de domínio, adicione o grupo "Admins do Domínio" para o usuário `wmimonsta` criado no domínio.

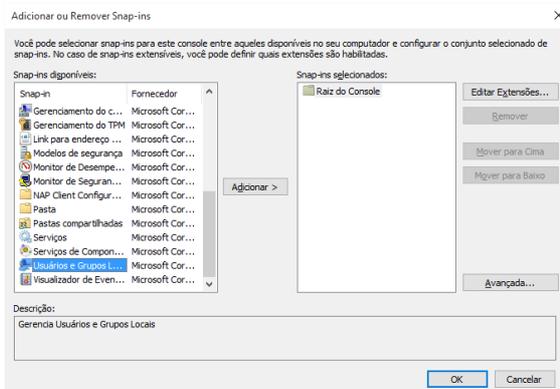
Nos demais servidores/estações, logado como Administrador, no prompt de comando digite:

```
mmc
```

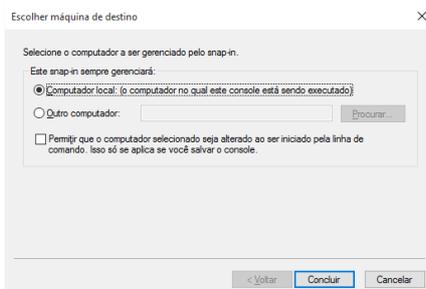
A seguinte tela será mostrada:



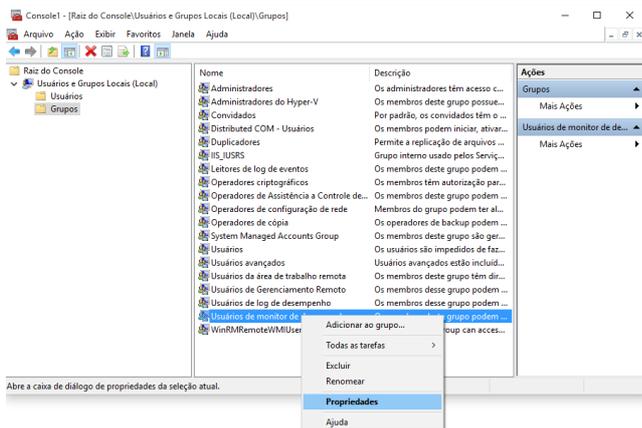
- Clique no menu "Arquivo" e selecione a opção "Adicionar/remover snap-in...";



- Na aba "Snap-in disponíveis" selecione "Usuários e Grupos Locais";
- Clique no botão "Adicionar";

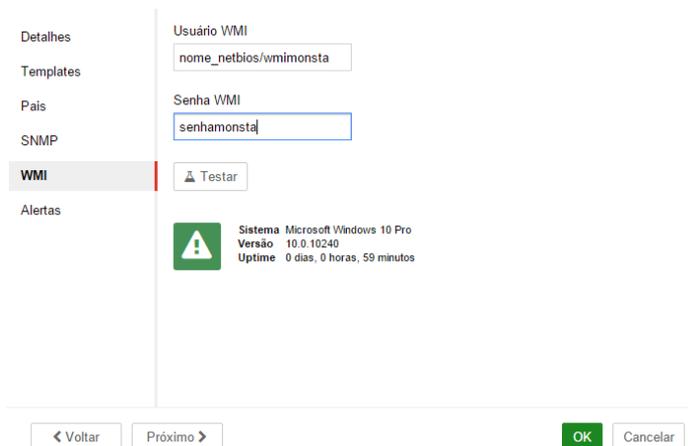


- Selecione a opção do Computador Local e clique no botão "Concluir";
- Clique no botão "Ok";



- Expanda o item “Usuários e Grupos”;
- Clique em “Grupos”;
- Clique com o botão direito no grupo “Usuários de monitor de desempenho” e selecione “Propriedades”;
- Adicione o usuário wimimonsta criado no domínio e clique no botão “Ok”;

Configurando o usuário e a senha para acesso ao WMI no Monsta



- No Monsta, edite o dispositivo que irá utilizar o recurso de WMI;
- Selecione a aba “WMI”;
- No campo “Usuário WMI”, informe o nome Netbios do servidor/estação monitorado seguido pelo usuário, conforme figura ao lado;
- No campo “Senha WMI” informe a senha do usuário wimimonsta;
- Clique no botão “Testar” e verifique se o Monsta consegue se comunicar com o dispositivo;
- Clique em Ok.

APÊNDICE A | Contato

Monsta Tecnologia Ltda

Site: <http://www.monsta.com.br>

Downloads: <http://www.monsta.com.br/download.html>

E-mail: suporte@monsta.com.br

